

La Sustitución de Elementos

| ITEM | WHO TO CONTACT |
|---|---|
| Licencia de Conducir | Departamento de Seguridad Publica www.dps.texas.gov/ DriverLicense |
| Pasaporte | Departamento del Estado (877)487-2778 |
| Registros de Nacimiento, muerte, matrimonio | TX Departamento Estatal de Servicios de Salud (512) 458-7111 www.dshs.texas.gov |
| Seguro Social o Tarjetas de Medicare | Departamento del Seguro Social (866)627-6991 |
| Pólizas de Seguro de Casa /Auto/ Vida | Su agente de Seguros |
| Los Títulos de Acciones | La Secretaria de Travis County (512) 854-9188 |
| Papeles de la Hipoteca | Su Institución de Crédito/ Préstamo |
| Registro de Auto | Departamento de Motores y Vehículos (512)465-3000 |
| Cuenta de Cheques/ Ahorros | Su Banco |
| Tarjetas de Crédito | Empresas Emisoras |
| Tarjetas de Seguro de Salud | Empleador o la Emisión de Empresa |
| Records Médicos | Su Doctor |
| Medicamentos | Su Farmacia |
| Archivos de impuesto sobre la renta | Su Contador o el IRS: www.irs.gov |
| Papeles de Divorcio/ Custodia | La Secretaria de Travis County (512) 854-9457 |
| Records del Veterinario | Su Veterinario |
| Papeles Militares | Departamento de Veteranos (512)206-0857 |
| Papeles de Ciudadanía | Servicio de Inmigración y Naturalización (800)375-5283 |
| Testamentos | Su Abogado |

¿Quién Puede Ayudar?

La Unidad de Servicios para Víctimas de la Oficina del Sheriff del Condado de Travis, le puede ayudar con información sobre el estado de su caso, Derechos de las Víctimas del Crimen, Compensación a las Víctimas del Delito, como navegar el sistema de justicia criminal, y referencias a profesionales u organizaciones adecuadas que ayudan de acuerdo a sus necesidades específicas.



Resources

American Red Cross – Central Texas
(512) 928-4271 or
Toll-free: (800) 928-4271
www.redcross.org

Austin Fire Department
(512) 974-0130
www.ci.austin.tx.us/fire

Travis County Fire Marshal
(512) 854-4621
www.traviscountytx.gov/fire_marshall

First Call For Help - Dial 211
Capital Area United Way
www.211centraltexas.org

US Fire Administration
http://www.usfa.fema.gov

Structure Fires
Incendios
Estructurales

Victim Services Unit
5555 Airport Blvd
Austin, TX 78751
512-854-9709



Name/ID Number:

Direct Number:

Mailing Address:

PO Box 1748
Austin, TX 78767

Cuando hay un incendio, la vida de usted, su familia y sus animales domésticos dan una gira total. **No se arriesgue! y sea Astuto!**

Precauciones

No vuelva a entrar la estructura dañada! El fuego puede reencender. La estructura puede debilitarse y esta sujeta a derrumbarse.

Normalmente, el Departamento de Bomberos se asegurará de que los servicios públicos (agua, gas, electricidad) estén seguros o desconectados antes de retirarse. No intente conectar los servicios usted mismo.

Los alimentos, bebidas y medicamentos expuestos al calor, el humo, a las cenizas y a el agua no deben ser consumidos.

En algunos casos, puede ser necesario entablar aperturas de puertas y ventanas. Pídale a la policía que mantenga una patrulla cerca de la estructura.

Si es seguro hacerlo (el Departamento de Bomberos y / o Jefe de Bomberos le notificará sobre la integridad de la estructura), trate de localizar los artículos siguientes:

- Tarjetas de Seguro Social
- Licencia de conducir
- Los contratos de seguros
- Información de Medicamentos
- Anteojos, aparatos auditivos, aparatos para transportarse como bastones y andadores, dentaduras, etc.
- Los objetos de valor, tal como tarjetas de crédito, joyas, dinero en efectivo, libretas de ahorro, etc.
- Teléfonos celulares
- Las guías/Libro de direcciones

Después del Fuego

La Cruz Roja Americana ofrece ayuda con las necesidades básicas como vivienda, comida, ropa, equipo médico y medicamentos. Usted debe de comunicarse con a la Cruz Roja de inmediato para que uno de sus representantes complete una evaluación. Si necesita ayuda para que le notifiquen a La Unidad de Servicios para Víctimas sobre sus circunstancias. Si tiene que llevarse a sus mascotas para la vivienda proporcionada por la Cruz Roja, déjele saber al representante de la Cruz Roja para que se hagan los arreglos apropiados.

Es posible que deba ponerse en contacto con las siguientes entidades:

- Cruz Roja Americana - en busca de refugio, alimentos, ropa, medicamentos, equipo médico
- La compañía de seguros - para iniciar el proceso de reclamo.
- Compañía hipotecaria - trabaja en colaboración con su compañía de seguros
- Médico - para reordenar las recetas y / o hacer una cita para una evaluación física
- Empresario
- La escuela de los niños - muchas escuelas y sus organizaciones asociadas, tales como PTA ofrecerá reemplazo de útiles escolares y / u otros recursos para niños que han sufrido su pérdida durante un incendio
- Oficina de Correos local - para las opciones de envío de correo
- Las compañías de servicios públicos

Mantener los registros asociados con el incendio es esencial. Comience de inmediato, guarde todos los recibos de gastos. Estos serán importantes durante las negociaciones con su compañía de seguros y verificara las pérdidas declaradas en sus impuestos. No tire ningún artículo dañado hasta que se haga un inventario completo.

Todos los daños y las pérdidas son importantes en relación con su reclamación de seguro. No se debe contratar a nadie para la limpieza o las reparaciones hasta que se haya negociado esto con su compañía de seguros. Si es necesario, puede comunicarse con el Departamento de Bomberos o el Jefe de Bomberos para obtener una copia del informe del incendio.

Si no tiene seguro puede que tenga que depender de sus propios recursos o con ayuda comunitaria como de organizaciones religiosas, organizaciones no lucrativas, de servicios sociales / servicios de emergencia estatales y municipales y las organizaciones cívicas.

Beneficios de Consejería

Algunos beneficios de buscar consejería son:

- Revisar/Repasar los hechos y procesar el evento puede ayudar a los sobrevivientes aclarar lo que realmente ocurrió.
- La consejería puede ayudar a desarrollar habilidades de afrontamiento y estrategias- que van a permitir continuar con la escuela, el trabajo o con las relaciones
- La recuperación de bienes y las decisiones financieras pueden ser discutidas y utilizadas parte promover la recuperación y la resolución.
- El establecimiento de una red de apoyo ayuda a disminuir los efectos negativos físicos, psicológicos y emocionales que a menudo resultan de la experiencia traumática.

Usted puede utilizar esta experiencia como una oportunidad para construir y practicar la confianza, la asertividad y las habilidades del instinto de protección.