

Beneficios de Consejería

Algunos de los beneficios de buscar consejería son:

- Hacer una revisión de los hechos y procesar el evento puede ayudar a las víctimas aclarar lo que realmente ocurrió.
- La discusión de las decisiones legales y judiciales pueden ser utilizados para fomentar el proceso de recuperación y la resolución.
- La consejería puede ayudar a desarrollar habilidades y estrategias para afrontar -que permitirán que continúe con la escuela, el trabajo, y mantenga relaciones personales.
- Establecimiento de una red de apoyo puede ayudar a disminuir los efectos negativos psicológicos, físicos y emocionales que frecuentemente resultan del pesar.

Los sobrevivientes pueden utilizar la experiencia como una oportunidad para practicar la confianza y firmeza en sí mismo y reducir el aislamiento.

¿Quién Puede Ayudar?

La Unidad de Servicios para Víctimas de la Oficina del Sheriff del Condado de Travis le puede ayudar con información sobre el estado de su caso, Derechos de las Víctimas del Crimen, Compensación a las Víctimas del Delito, como navegar el sistema de justicia criminal, y pueden recomendarle a personas profesionales adecuadas u organizaciones que ayudan de acuerdo a sus necesidades específicas.



Resources

Travis County Médico Forense

(512) 854-9599

www.co.travis.tx.us/medical_examiner/default.asp

Departamento de Seguridad Pública

(512) 424-2000

www.txdps.state.tx.us

Office of the Attorney General Crime Victims Compensation

1 (800) 983-9933

www.oag.state.tx.us/victims/about_comp.shtml

Hospitales:

Dell Seton Medical Center

1500 Red River St Austin, Texas 78701
(512) 324-7600

Hospital de Niños de Dell

4900 Mueller Blvd. Austin, Texas 78723
(512) 324-0000

Agencias de Apoyo de Duelo:

The Christi Center

(512) 467-2600

www.christicenter.org

Austin Center for Grief and Loss

(512) 472-7878

www.austingrief.org

Hospice Austin

(512) 342-4700

www.hospiceaustin.org

**Serious Traffic
Incidents & Fatalities**
Incidentes de Tránsito
Graves y Fatalidades

Victim Services Unit

5555 Airport Blvd

Austin, TX 78751

512-854-9709



Name/ID Number:

Direct Number:

Mailing Address:

PO Box 1748

Austin, TX 78767

Cuando una lesión grave inesperada o la muerte ocurren, puede ser un evento muy traumático y confuso para los involucrados. La intención de esta información, es ayudarlo a comprender lo que sucede después de un accidente con lesiones graves o la muerte y con quién comunicarse para obtener más ayuda.

¿Qué sucede en la escena de un accidente grave?

Después de que un accidente con lesiones graves ocurre, los primeros que suelen estar y llegar a la escena del accidente son: EMS paramédicos, bomberos y personal de seguridad pública para evaluar la situación. Dependiendo de la gravedad de sus lesiones, los pacientes pueden ser transportados al hospital en ambulancia. En casos muy graves, los sobrevivientes podrían ser transportadas por el helicóptero del Condado de Travis Starflight al centro más cercano dependiendo del nivel de trauma. La mayoría de los pacientes adultos serán trasladados al centro de Austin / Condado de Travis de trauma de nivel dos en University Medical Center Brackenridge Hospital. Los niños son transportados al Centro Médico de Niños de Dell.

Números telefónicos que pueden ser útiles:

UMC Brackenridge Hospital

601 East 15th Street Austin, Texas 78701
(512) 324-7000

Hospital de Niños de Dell

4900 Mueller Blvd. Austin, Texas 78723
(512) 324-0000

El Servicio para Víctimas puede ser llamado a la escena del incidente o al hospital para prestar servicios de crisis para la familia y los sobrevivientes. El Servicio a Víctimas también puede acompañar a los oficiales TCSO o policía de DPS para notificar al pariente más cercano si ha habido una muerte. Servicio a las Víctimas pueden ofrecer apoyo, asistencia en comunicarse con seres queridos, contestar preguntas sobre el proceso, y proporcionar la información necesaria acerca de los servicios funerarios y los diferentes recursos para el duelo.

¿Qué Pasa con la Investigación?

Si el accidente es grave o resulta en la muerte, la Oficina del Sheriff del Condado de Travis (TCSO) se pondrá en contacto con el Departamento de Seguridad Pública (DPS) para llevar a cabo una investigación sobre el incidente. Oficiales de TCSO permanecerá en escena para prestar asistencia, tal como control de tráfico, pero DPS es la agencia de investigación primaria.

Cualquier pregunta relacionada con la investigación de un accidente de tráfico se debe dirigir al Departamento de Seguridad Pública al (512) 424- 2000.

¿Qué Pasa si el Accidente Resulta en una Muerte?

La Oficina del Médico Forense será notificada para el transporte del cuerpo al término de la investigación en el lugar del de la escena. Cuando hay necesidad de establecer la causa de la muerte o en los casos en que el proceso penal puede seguir, la Oficina del Médico Forense completará la autopsia.

Travis County Médico Forense
(512) 854-9599

¿Cómo se Organiza un Funeral?

Si aún no ha seleccionado una funeraria, La Unidad de Servicios para Víctimas puede proporcionarle una lista de las funerarias locales. Una vez que haya seleccionado una funeraria, déjeles saber que la muerte está a cargo de la Oficina del Médico Forense. Después de concluir su examen, la Oficina del Médico Forense se pondrá en contacto con el pariente legal más cercano para hacer los arreglos necesarios para el transporte del cuerpo a la funeraria.

Si la familia y los amigos no están preparados económicamente para los arreglos funerarios, El Programa de Servicios para Víctimas está disponible para ayudar con información sobre los recursos para aquellos que califiquen para ayuda.

Reacciones Comunes

Un incidente traumático de gran magnitud puede causar sentimientos de dolor. El pesar es una reacción normal a la pérdida, sin embargo, a veces produce reacciones emocionales y físicas que pueden ser alarmantes. No todas estas reacciones son saludables y algunas pueden necesitar ser cambiadas, pero son comprensibles y no significa que la persona que las experimenta esta "loco" o que sus sentimientos son "incorrectos." No hay dos personas que reaccionan al pesar de la misma manera.

Reacciones emocionales

- Enojo
- Miedo
- Tristeza extrema o demasiada tristeza
- Soledad
- Separación o alejamiento / La falta de respuesta emocional/indiferencia

Reacciones físicas

- Dificultad para dormir o dormir demasiado
- Cambios no intencionales en los hábitos alimenticios
- Pérdida de peso o aumento de peso notable, el cual es involuntario
- Esta propensa más propensa a las enfermedades

Reacciones de Comportamiento

- Falta de motivación para las actividades cotidianas
- Falta de concentración o memoria
- Aumento de la irritabilidad
- Episodios impredecibles (que no se esperan) de llanto o gritos
- Ataques de ansiedad/Pánico
- Querer hablar del difunto
- Preocuparse de que está hablando demasiado sobre el fallecido/persona difunta.
- Aumento en el consumo de alcohol, medicamentos recetados, o drogas adquiridas en la calle, para ayudarlo a hacer frente

Estas reacciones probablemente disminuirán con el tiempo. Sin embargo, si sus reacciones son duraderas o preocupantes, es posible que necesite consultar con un profesional para que le ayude.