

Como Reportar

Si usted sospecha de abuso a una persona de edad avanzada o con discapacidad, tiene usted obligación legal de reportarlo

Póngase en contacto con la policía y la agencia apropiada para reporte de abuso

Si la persona vive en una residencia o en un centro administrado por el estado:

Llame a la línea directa de abuso sin costo las 24 horas del día, 7 días a la semana, en todo el país al: 1-800-252-5400

Para los que no son de emergencia: haga un informe a través del sitio web seguro y recibirá una respuesta dentro de las 24 horas a: www.txabusehotline.org

Si la persona vive en un hogar con licencia u otra institución:

Comuníquese con el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS) al: 1-800-458-9858

Denuncie los casos de fraude (fraude de equidad de casa, el fraude de tele mercadeo, fraude postal, fraude de la salud) a la División de la Procuraduría General de Protección al Consumidor al: 1-800-621-0508.

¿Qué es la Tutela?

La tutela es un proceso legal que se usa para proteger a los adultos que están incapacitados, según lo definido por el Código del Tribunal Testamentario. Un tutor es una persona de oficio o entidad (tal como una agencia estatal) que toma decisiones en nombre de una persona incapacitada.

Si usted tiene preguntas sobre el papel de tutor o cómo convertirse en un tutor para alguien que usted conoce, póngase en contacto con el Departamento de Servicios para Ancianos y Discapacitados en...

512-438-3739

¿Quién puede ayudar?

La Unidad de Servicios a las Víctimas en la Oficina del Sheriff del Condado de Travis le puede ayudar con información sobre el estado de su caso, Derechos de las Víctimas del Crimen, Compensación a las Víctimas del Delito, en el trámite del sistema de justicia criminal, y pueden dar referidos personas profesionales adecuadas que ayudan u organizaciones de acuerdo a sus necesidades específicas.



Resources

Adult Protective Services

(512) 834-3195 -Travis County Office
www.dfps.state.tx.us/Adult_Protection

Texas Dept of Aging and Disability Services

(512) 438-3011
www.dads.state.tx.us

Area Agency on Aging of The Capital Area

1 (888) 622-9111 or (512) 916-6062
www.aaacap.org

Family Eldercare

(512) 450-0844
www.familyeldercare.org

Office of the Attorney General Crime Victims Compensation

1 (800) 983-9933
www.texasattorneygeneral.gov

**Crimes Against Elderly
and Disabled Persons**
Delitos Contra las Personas
Mayores y Discapacitados

Victim Services Unit

5555 Airport Blvd
Austin, TX 78751
512-854-9709



Name/ID Number:

Direct Number:

Mailing Address:

PO Box 1748
Austin, TX 78767

Crímenes Contra Adultos Mayores y Adultos Dependientes

Las personas mayores y los discapacitados son vulnerables a convertirse en víctimas de crimen, ya que a menudo dependen de otros para su cuidado.

El abuso de una persona mayor o anciano y de adultos dependientes (Que dependen de alguien para su cuidado) se define como el maltrato o descuido de un adulto mayor o adulto discapacitado. Estas víctimas de abuso incluyen a los adultos de 65 años para arriba, y adultos entre 18 y 64 años de edad con discapacidad física, del desarrollo, o intelectual.

Tanto el Código Penal de Texas y el Código de Recursos Humanos hacen frente a las investigaciones penales y civiles de este tipo de delitos y maltrato.

Ejemplos de delitos contra los adultos mayores y personas con discapacidad son:

- Lesiones a una persona mayor o discapacitada: intencionalmente o imprudentemente causando lesión corporal, deficiencia mental grave o discapacidad de la persona.
- Asalto Sexual, Asalto Agravado Sexual, Intento de Asalto Sexual
- Delitos Financieros: Robo, falsificación, uso fraudulento de identificación, ejecución de documentos por engaño, Abuso de Tarjeta de crédito o de débito, transferencia fraudulenta de vehículos (automóvil-carro o cualquier otro vehículo de motor).

Maltrato de Adultos

Como es el caso de los niños, el maltrato de los adultos mayores y dependientes no siempre es un delito penal, pero sin embargo es grave y potencialmente mortal. Las señales/Manifestaciones de advertencia de maltrato de un adulto incluyen señales/manifestaciones físicas y de comportamiento individual, así como las señales/Manifestaciones de los cuidadores y las señales/Manifestaciones de abuso financiero.

Señales de Alerta

Las siguientes descripciones no son necesariamente una prueba de abuso, negligencia o explotación, sino que pueden ser indicios de que existe un problema.

Los Signos/Señales físicas

- Lesiones que no han sido atendidas correctamente
- Lesión que no concuerda con la explicación de su causa
- Dolor al tocar
- Cortadas, heridas penetrantes, quemaduras, moretones, verdugones
- Deshidratación o desnutrición la cual no es relacionada a alguna enfermedad
- Mala coloración
- Ojos o mejillas hundidas
- La administración inapropiada de medicamentos
- La ropa o la cama sucia
- El uso frecuente de diversos hospitales o proveedores de cuidado de la salud
- La falta de necesidades básicas como la alimentación, el agua, o luz y gas.
- Falta de artículos personales / o de medio ambiente agradable (no vive en un área agradable-limpia)
- Aislamiento forzado

Señales de Comportamiento

- Miedo
- Ansiedad, agitación
- Enojo
- Aislamiento, Apartamiento
- Depresión
- No responde, resignación, simultáneamente tiene sentimientos conflictivos positivos y negativos hacia una persona u objeto.
- Declaraciones contradictorias, historias absurdas, ilógicas, inconcebibles.
- Vacilación/Titubea al hablar abiertamente
- Confusión o desorientación

Los signos/señales del cuidador

- Evita que el anciano hable con o tenga visitas.
- Ira, Indiferencia, conducta agresiva hacia la persona anciana
- Antecedentes de abuso de sustancias, enfermedad mental, comportamiento criminal o violencia familiar
- La falta de cariño hacia el anciano
- Coqueteo o timidez como posible indicador de la relación sexual inapropiada
- Versiones contradictorias sobre los incidentes
- Le niega cariño al anciano
- Habla del anciano como si fuera una carga

Señales de Abuso Financiero

- Cambios repentinos en las cuentas financieras o prácticas bancarias
- Retirada inexplicable de dinero por una persona que está acompañando a la víctima.
- Agregando nombres adicionales en las cuentas bancarias, o tarjetas bancarias que requieran de firma.
- Retirada de fondos no autorizados utilizando una tarjeta de cajero automático.
- Cambios repentinos en un testamento u otros documentos financieros.
- Fondos (dinero) o cosas de valor que faltan y no hay una explicación de porqué no están.
- Brindando una atención de calidad inferior.
- Facturas que no se han pagado a pesar de tener suficiente dinero
- Firma falsificada para las transacciones financieras o los títulos de propiedad
- Aparición repentina de familiares no involucrados previamente que reclaman sus derechos a los asuntos de la persona y sus posesiones
- Traslado repentino, y sin explicación de bienes. (propiedades. dinero, cosas de valor etc.)
- Proporcionar servicios innecesarios.
- Una denuncia de la explotación financiera.